|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Проблема** | **Кол-во случаев** | **%** |
| 1 | Поиск необходимой услуги | 135 | 17,35 |
| 2 | Получение детальной информации об услуге | 112 | 14,40 |
| 3 | Сравнение возможных предложений по предоставлению услуги | 95 | 12,21 |
| 4 | Возможность оценки качества предоставления услуги | 89 | 11,44 |
| 5 | Геолокация (отметка адреса на карте, построение оптимального маршрута) | 73 | 9,38 |
| 6 | Отслеживание уведомлений о новинках и акциях | 58 | 7,46 |
| 7 | Возможность оставить отзыв о предоставленной услуге | 53 | 6,81 |
| 8 | Необходимость обратной связи с предоставителями услуг | 42 | 5,40 |
| 9 | Добавление собственных услуг | 37 | 4,76 |
| 10 | Интеграция с социальными сетями (VK, Facebook) | 25 | 3,21 |
| 11 | Добавление заинтересовавших услуг в закладки | 19 | 2,44 |
| 12 | Поиск предложений по предоставлению комплекса услуг | 16 | 2,06 |
| 13 | Оценка приблизительной стоимости услуги | 13 | 1,67 |
| 14 | Потребность в специальных акциях для пользователей приложения | 11 | 1,41 |